

DETTAGLI DEL PROGRAMMA

- La società CDSHotels S.p.A con sede a Via Bastianutti, 25 Lecce 73100 — (di seguito anche “Promotore”) promuove il programma fedeltà “CDSHotels Club” (“Programma”) che premia coloro che vi aderiscono offrendo ai partecipanti servizi esclusivi, vantaggi e offerte riservate (“Benefit”).
- I presenti termini e condizioni del programma “CDSHotels Club” (di seguito anche il “Regolamento”) disciplinano le modalità di partecipazione e di svolgimento del Programma stesso, nonché i termini e le condizioni di utilizzo dei punti fedeltà.
- I benefit offerti potrebbero variare in base all’Hotel presso il quale si soggiorna.
- I membri del Programma riceveranno accesso al sistema di raccolta e successivo utilizzo dei punti (punto “4. Raccolta punti” e Allegato II “Utilizzare i Benefit”) ed esclusivi vantaggi

REGISTRAZIONE AL PROGRAMMA

• Possono aderire al Programma tutte le persone fisiche, che abbiano compiuto il diciottesimo anno di età al momento dell’iscrizione al Programma (di seguito, “Partecipante/i”) che abbiano effettuato almeno una prenotazione contattando l’Ufficio Informazioni e Prenotazioni di CDSHotels. Le imprese non possono partecipare al Programma. L’iscrizione al Programma è soggetta alla discrezionalità del Promotore.

• L’iscrizione al Programma è gratuita. Per iscriversi il Cliente dovrà compilare l’apposita scheda di iscrizione sul sito <https://login.cdshotels.it/>. Al Partecipante sarà richiesto di fornire i propri dati personali per potersi iscrivere. Questi dati e le informazioni relative agli acquisti, alle spese e alla partecipazione al Programma saranno raccolti, conservati e trattati dal Promotore per le finalità legate alla gestione del Programma, per conoscere meglio i Partecipanti e inviare materiale promozionale (ad esempio quello relativo ad eventi e offerte speciali). Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati personali, si prega di leggere la Privacy Policy contenuta nell’Allegato II. I dati personali potranno anche essere comunicati a fornitori terzi se richiesti per finalità legate alla gestione del Programma e a partner commerciali per finalità di marketing.

• Iscrivendosi al Programma, il Partecipante accetta il presente Regolamento e fornisce il Suo consenso al trattamento dei dati per le finalità sopra specificate.

Ha il diritto di chiedere al Promotore di cessare il trattamento dei suoi dati personali per finalità di marketing. Potrà esercitare tale diritto cliccando sull’apposito tasto contenuto nelle email inviate dal Promotore.

Potrà esercitare tale diritto anche contattando il Promotore all’indirizzo servizio.clienti@cdshotels.it.

• Successivamente all’inserimento dei dati, il Partecipante riceverà una email. Dovrà seguire le istruzioni e confermare l’indirizzo email e la sua volontà di sottoscrivere il Programma. Sarà poi possibile inserire ulteriori informazioni (ad esempio domicilio e residenza, le preferenze, la nazionalità, ecc.)

• Una volta iscritto, il Partecipante potrà vedere quanti punti ha accumulato.



RACCOLTA DEI PUNTI

- Per scoprire come raccogliere i punti consultare l'Allegato I "Assegnazione dei punti".
- I Punti non avranno una durata di tempo e non possono essere scalati.
- Il valore dei punteggi assegnati per le azioni o l'introduzione di nuove azioni potrà essere variato per periodi particolari o per casi specifici, fornendone adeguata comunicazione agli iscritti attraverso il sito Web.
- Il Promotore si riserva il diritto, soggetto alla sua sola discrezione, di non assegnare punti o di cancellare i punti che sono stati raccolti in maniera non conforme al regolamento, come ad esempio nei casi di:
 - cancellazione dei soggiorni acquistati;
 - mancata presenza in hotel nei giorni di prenotazione del soggiorno;
 - azioni fraudolente mirate ad aggirare i sistemi di sicurezza della piattaforma;
 - violazione del presente Regolamento.

I LIVELLI DEL CDSHOTELS CLUB

- Il programma è strutturato in 4 diversi livelli di appartenenza: Conchiglia, Corallo, Perla e Perla Nera.
- Ogni livello ha una soglia di punteggio di ingresso. Per conoscere il punteggio di ingresso vedi allegato II.
- Ogni livello comporta il diritto ad usufruire di determinati benefit prima e durante il soggiorno.
- Il Partecipante potrà usufruire dei benefit in relazione ai punti a sua disposizione

CANCELLAZIONE DAL PROGRAMMA

Ciascun Partecipante può recedere in ogni momento e gratuitamente dal Programma, scrivendo a servizio.clienti@cdshotels.it

I TUOI DOVERI

- Ogni Partecipante si impegna a fornire dati ed informazioni completi, aggiornati e veritieri, nonché a comunicare ogni variazione dei dati e delle informazioni fornite assumendosi ogni responsabilità in caso di eventuali dichiarazioni false o di non completa o erronea indicazione dei dati stessi.
- Ogni Partecipante si impegna ad evitare comportamenti illeciti volti a aggirare il sistema o il Regolamento.
- Il Partecipante è l'unico responsabile della segretezza del proprio username e della propria password

GENERALE

- Il Promotore si riserva il diritto di terminare, sospendere o modificare il Programma, incluso il presente Regolamento, in qualsiasi momento. Questo include modificare le modalità della raccolta punti, della loro scadenza, della riscossione e della scelta dei benefit. Il Promotore farà il possibile per avvisare i Partecipanti di qualsiasi cambiamento del Regolamento, e darà ai Partecipanti avviso del cambiamento 30 giorni prima che lo stesso entri in vigore. L'avviso verrà inviato per email o posta tradizionale ai contatti forniti durante l'iscrizione al Programma o tramite pubblicazione di un avviso sul sito
- Il Promotore si riserva il diritto di agire in qualsiasi modo ritenga opportuno se ritiene che il Partecipante abbia violato il presente Regolamento. Questo include cancellare o sospendere l'iscrizione o revocare i punti che hai raccolto. I punti accumulati fino al momento della cancellazione saranno cancellati e il Partecipante non sarà più in grado di beneficiare di qualsiasi benefit previsto.



- Il promotore non si assume responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, il collegamento Internet che possa impedire ad un utente di partecipare.
- Nei limiti previsti dalla legge applicabile, il Promotore, i suoi agenti o distributori non saranno in nessun caso obbligati a risarcire i Partecipanti e non saranno in nessun caso ritenuti responsabili per qualsiasi perdita, danno, danno personale o morte derivante dall'essere iscritto al Programma eccetto che per i casi di negligenza del Promotore, dei suoi agenti o distributori o dei loro dipendenti. Sono fatti salvi i diritti garantiti per legge.
- Per qualsiasi controversia relativa al presente regolamento sarà competente il foro di Lecce.

ALLEGATO I

Tipologia degli Hotel

Gli Hotel CDSHotels si distinguono in Hotel 3 Stelle, Hotel 4 Stelle, Hotel 4 Stelle Superior e Hotel 5 Stelle.

Assegnazione dei punti

Gli iscritti possono ottenere punti in 2 modalità differenti, descritte di seguito:

- Punti relativi al pernottamento.
- Punti assegnati all'iscrizione
- I punti relativi ai pernottamenti ed alle attività in hotel verranno assegnati entro 7 giorni lavorativi dal check-out.
- I punti verranno assegnati solo all'intestatario della prenotazione e non ad eventuali accompagnatori.

Punti relativi al pernottamento

I punti vengono assegnati esclusivamente per prenotazioni effettuate sul sito www.cdshotels.it o tramite l'ufficio informazioni e prenotazioni di CDSHotels (prenotazioni dirette). Il punteggio è assegnato per soggiorni effettuati durante tutto l'anno negli Hotel Base e negli Hotel Superior. Vengono assegnati in base alla durata del soggiorno come da elenco seguente:

- Per soggiorni da 1 a 3 notti in un hotel 3 stelle vengono assegnati 20 punti;
- Per soggiorni da 1 a 3 notti in un hotel 4 stelle vengono assegnati 30 punti;
- Per soggiorni da 1 a 3 notti in un hotel 4 stelle superior e 5 stelle vengono assegnati 40 punti;
- Per soggiorni da 4 a 7 notti in un hotel 3 stelle vengono assegnati 60 punti;
- Per soggiorni da 4 a 7 notti in un hotel 4 stelle vengono assegnati 90 punti;
- Per soggiorni da 4 a 7 notti in un hotel 4 stelle superior e 5 stelle vengono assegnati 120 punti;
- Per soggiorni da 8 a 14 notti in un hotel 3 stelle vengono assegnati 90 punti;
- Per soggiorni da 8 a 14 notti in un hotel 4 stelle vengono assegnati 135 punti;
- Per soggiorni da 8 a 14 notti in un hotel 4 stelle superior e 5 stelle vengono assegnati 180 punti;
- Per soggiorni da 15 a n notti in un hotel 3 stelle vengono assegnati 100 punti;
- Per soggiorni da 15 a n notti in un hotel 4 stelle vengono assegnati 150 punti;
- Per soggiorni da 15 a n notti in un hotel 4 stelle superior e 5 stelle vengono assegnati 200 punti;

I punti non vengono assegnati per prenotazioni effettuate tramite siti web che offrono servizi di prenotazione online, come, a mero titolo esemplificativo Booking.com, Expedia ecc., tramite agenzie di viaggi o tour operator e per i clienti che viaggiano in gruppi organizzati. I punti non sono in nessun caso trasferibili a terzi.



Punti Bonus

Il numero dei punti riconosciuti potrà essere aumentato per periodi particolari o per casi specifici, fornendone adeguata comunicazione agli iscritti attraverso il servizio di newsletter dedicato agli iscritti al CDSHotels Club.

Punti relativi all'iscrizione

L'iscrizione al Programma consente di ottenere 100 punti.

ALLEGATO II

I benefit previsti

I vantaggi per gli utenti variano dipendentemente dal livello di appartenenza e dall'Hotel in cui viene effettuato il soggiorno.

I livelli

Il club è a livelli. Accumulando punti si sale di livello. Ogni livello dà diritto a benefit specifici. I livelli sono Conchiglia, Corallo, Perla e Perla nera.

I punteggi di appartenenza ai livelli sono i seguente:

- Conchiglia Da 130 A 299
- Corallo Da 300 A 449
- Perla Da 450 A 749
- Perla Nera Da 750

Conoscere i benefit

I benefit sono personali e sono elencati all'interno dell'area privata disponibile sul sito CDSHotels accessibile attraverso l'inserimento di login e password assegnati al momento dell'iscrizione al CDSHotels Club

Utilizzare i benefit

Una volta arrivati in Hotel saranno ricevuti i coupon relativi a benefit riservati che potranno essere utilizzati esclusivamente nel corso del soggiorno a cui fanno riferimento.

Gli sconti

Possono usufruire degli sconti esclusivamente i clienti iscritti al programma fedeltà, a partire da due notti di soggiorno. Per una sola notte non sono previsti sconti. Gli sconti non sono cumulabili con nessuna altra offerta. Gli sconti variano con il livello di appartenenza e sono i seguenti:

- Conchiglia: 20%
- Corallo: 23%
- Perla: 26%
- Perla nera: 29%

TRATTAMENTO DEI DATI AI SENSI DEL GDPR 2016/679

La informiamo che il trattamento sarà effettuato mediante l'utilizzo di strumenti elettronici seguendo logiche di sicurezza, di processo e di organizzazione interna strettamente correlate alle finalità esposte di seguito, in modo da garantire la riservatezza e l'integrità dei dati nel rispetto dei diritti dell'interessato previsti dalle disposizioni vigenti. Il titolare del trattamento dati è CDSHotels S.p.A. con sede legale a Lecce in Via Paola e Daniela Bastianutti, 25 - 73100 Lecce - PI 02475550758. Potrà mettersi in contatto con il titolare del trattamento attraverso l'invio di una richiesta al seguente indirizzo email privacy@cdshotels.it. È possibile leggere l'informativa completa su www.cdshotels.it/privacy.

