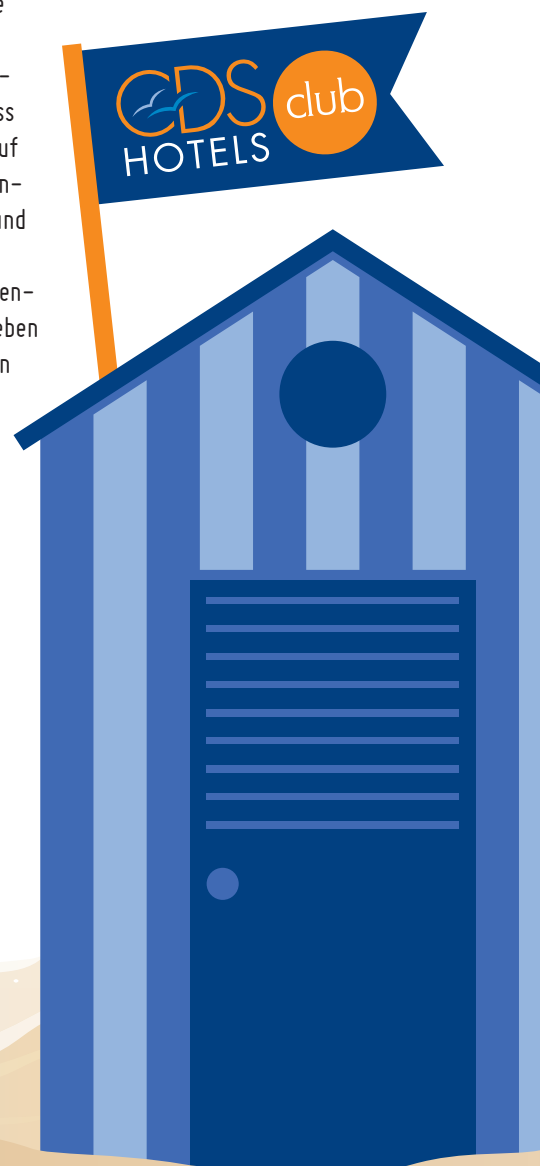


## PROGRAMMDETAILS

1. Das Unternehmen CDSHotels S. p. A mit Sitz in Via Bastianutti, 25 Lecce 73 100 – (nachfolgend «Promotor» genannt) fördert das Treueprogramm «CDSHotels Club» («Programm»), das die Mitglieder mit exklusiven Dienstleistungen, Vergünstigungen und reservierten Angeboten («Benefit») belohnt.
2. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Programms «CDSHotels Club» (nachfolgend auch «Regulierungsbedingungen») regeln die Teilnahmebedingungen und die Durchführung des Programms sowie die Bedingungen für die Nutzung der Treuepunkte.
3. Die angebotenen Vorteile können je nach Hotel, in dem Sie übernachten, variieren.
4. Die Mitglieder des Programms erhalten Zugang zum System für die Punkteerfassung und -verwendung (Punkt «4. Punkte sammeln» und Anhang II «Nutzung der Vorteile») und exklusive Vorteile

## REGISTRIERUNG IM PROGRAMM

1. Alle physischen Personen, die zum Zeitpunkt der Anmeldung zum Programm das 18. Lebensjahr vollendet haben (nachfolgend «Teilnehmer» genannt), die mindestens eine Buchung bei der Informations- und Reservierungsabteilung von CDSHotels vorgenommen haben, können am Programm teilnehmen. Unternehmen können sich nicht an dem Programm beteiligen. Die Anmeldung zum Programm unterliegt dem Ermessen des Promoters.
2. Die Anmeldung zum Programm ist kostenlos. Um sich anzumelden, muss der Kunde das entsprechende Anmeldeformular auf der Website <https://login.cdshotels.it/> ausfüllen. Der Teilnehmer muss seine persönlichen Daten angeben, um sich anzumelden. Diese Daten und Informationen in Bezug auf Einkäufe, Ausgaben und Teilnahme am Programm werden vom Promoter für die Zwecke der Programmverwaltung gesammelt, gespeichert und verarbeitet, um die Teilnehmer besser kennenzulernen und Werbematerial (z. B. über Veranstaltungen und Sonderangebote) zu versenden. Für weitere Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten lesen Sie bitte die Datenschutzerklärung in Anhang II. Personenbezogene Daten können auch an Drittanbieter weitergegeben werden, wenn dies für Zwecke im Zusammenhang mit der Verwaltung des Programms und an Geschäftspartner für Marketingzwecke erforderlich ist.
3. Mit der Anmeldung zum Programm akzeptiert der Teilnehmer diese Regeln und erklärt sich damit einverstanden, dass die Daten für die oben genannten Zwecke verarbeitet werden. Sie haben das Recht, den Promoter aufzufordern, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Marketingzwecken einzustellen. Sie können dieses Recht ausüben, indem Sie auf die entsprechende Schaltfläche in den vom Promoter gesendeten E-Mails klicken. Sie können dieses Recht auch ausüben, indem Sie den Promoter unter [servizio.clienti@cdshotels.it](mailto:servizio.clienti@cdshotels.it) kontaktieren.
4. Nach Eingabe der Daten erhält der Teilnehmer eine E-Mail. Befolgen Sie die Anweisungen und bestätigen Sie Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Bereitschaft, das Programm zu abonnieren. Danach können weitere Informationen eingegeben werden (z. B. Wohnort, Vorlieben, Staatsangehörigkeit usw.)
5. Nach der Anmeldung kann der Teilnehmer sehen, wie viele Punkte er gesammelt hat.



## SAMMLUNG VON PUNKTEN

1. Wie Sie Punkte sammeln können, finden Sie in Anhang I «Verwendung von Punkten.»
2. Die Punkte sind nicht zeitlich begrenzt und können nicht verfallen.
3. Der Wert der Punkte für Aktionen oder die Einführung neuer Aktionen kann für bestimmte Zeiträume oder Sonderfälle unterschiedlich sein, indem die Abonnenten über die Website entsprechend darüber in Kenntnis gesetzt werden.
4. Der Promoter behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen Punkte nicht zu vergeben oder zu stornieren, wenn diese auf eine Weise gesammelt wurden, die nicht den Bestimmungen der Verordnung entspricht, wie z. B. in folgenden Fällen:
  - Annullierung von gebuchten Aufenthalten;
  - Nichterscheinen im Hotel an den Tagen der Buchung des Aufenthalts;
  - betrügerische Handlungen, die darauf abzielen, die Sicherheitssysteme der Plattform zu umgehen,
  - ein Verstoß gegen diese Verordnung.

## DIE BONUSSTUFEN DES CDSHOTELS CLUB

1. Das Programm gliedert sich in 4 unterschiedliche Mitgliedschaftsebenen: Muschel(Conchiglia), Koralle (Corallo), Perle( Perla) und Schwarze Perle (Perla Nera).
2. Jede Stufe hat eine Eintrittspunktzahl. Die Eintrittspunktzahl ist in Anhang II zu finden.
3. Jede Stufe beinhaltet das Recht auf bestimmte Leistungen vor und während des Aufenthalts.
4. Der Teilnehmer kann Vorteile in Bezug auf die ihm zur Verfügung stehenden Punkte nutzen

## STREICHUNG AUS DEM PROGRAMM

Jeder Teilnehmer kann jederzeit und kostenlos vom Programm zurücktreten, indem er an [service.clienti@cdshotels.it](mailto:service.clienti@cdshotels.it) schreibt.

## IHRE PFLICHTEN

1. Jeder Teilnehmer verpflichtet sich, vollständige, aktuelle und wahrheitsgemäße Daten und Informationen zur Verfügung zu stellen und Änderungen der bereitgestellten Daten und Informationen mitzuteilen, wobei er jede Haftung für falsche Angaben oder unvollständige oder fehlerhafte Angaben übernimmt.
2. Jeder Teilnehmer verpflichtet sich, rechtswidrige Handlungen zu unterbinden, die auf eine Umgehung des Systems oder der Regeln abzielen.
3. Der Teilnehmer ist allein verantwortlich für die Vertraulichkeit seines Benutzernamens und seines Passworts

## ALLGEMEINES

1. Der Promoter behält sich das Recht vor, das Programm, einschließlich dieser Teilnahmebedingungen, jederzeit zu beenden, auszusetzen oder zu ändern. Dies beinhaltet die Änderung der Art und Weise, wie Punkte gesammelt werden, wie sie abgelaufen sind, wie sie gesammelt werden und welche Vorteile gewählt werden. Der Promoter bemüht sich, die Teilnehmer über jede Änderung der Teilnahmebedingungen zu informieren, und informiert die Teilnehmer über die Änderung 30 Tage, bevor die Teilnahmebedingungen in Kraft treten. Die Benachrichtigung wird per E-Mail oder herkömmlicher Post an die während der Anmeldung zum Programm angegebenen Kontakte oder durch Veröffentlichung einer Benachrichtigung auf der Website gesendet.



2. Der Promoter behält sich das Recht vor, alle ihm angemessen erscheinenden Maßnahmen zu ergreifen, wenn er der Ansicht ist, dass der Teilnehmer gegen diese Teilnahmebedingungen verstoßen hat. Dazu gehört das Abrechnen oder Suspendieren/ Kündigen der Mitgliedschaft oder das Entziehen der Punkte, die Sie gesammelt haben. Bis zum Zeitpunkt der Kündigung gesammelte Punkte werden storniert und der Teilnehmer kann keine weiteren Vorteile mehr in Anspruch nehmen.
3. Der Promoter haftet nicht für Probleme im Zusammenhang mit dem Zugang, der Behinderung, der Funktionsstörung oder der Beeinträchtigung der technischen Geräte, des Computers, der Telefonleitung, der Kabel, der Elektronik, der Software und Hardware, der Übertragung und Verbindung, der Internetverbindung, die einen Nutzer an der Teilnahme hindern könnten.
4. Soweit gesetzlich zulässig, sind der Promoter, seine Bevollmächtigten oder Vertreiber unter keinen Umständen verpflichtet, Teilnehmer zu entschädigen und haften nicht für Verluste, Schäden, Personenschäden oder Tod, die aus der Teilnahme am Programm entstehen, es sei denn, der Promoter, seine Bevollmächtigten oder Vertreiber oder deren Angestellten haben fahrlässig gehandelt. Gesetzlich garantierte Rechte bleiben hiervon unberührt.
5. Für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit diesem Reglement ist das Gericht von Lecce zuständig.

## ANHANG I

### Typologie der Hotels

Die Hotels von CDSHotels unterscheiden sich zwischen Basis-Hotel, Superior-Hotel und Luxury-Hotel. Als Basis-Hotels sind das Alba Azzura, Costa del Salento Village, Riva Marina Resort, Corte di Nettuno, Porto Giardino und CDSHotels Terrasini eingestuft. Hingegen als Superior-Hotels sind das Pietrablu Resort & SPA, Grand Hotel Riviera, Relais Masseria Le Cesine, Basiliani eingestuft. Marenea Suite Hotel ist Deluxe-Hotel.

### Zuweisung von Punkten

Abonnenten können auf zwei verschiedene Arten Punkte sammeln, wie unten beschrieben:

1. Punkte in Bezug auf die Übernachtung.
2. Bei der Anmeldung zugewiesene Punkte
3. Punkte für Übernachtungen und Aktivitäten im Hotel werden innerhalb von 7 Werktagen nach dem Check-out vergeben.
4. Die Punkte werden nur an den Inhaber der Buchung und nicht an eine Begleitperson vergeben.

### Punkte in Bezug auf die Übernachtung

Punkte werden nur für Buchungen vergeben, die über die Website [www.cdshotels.it](http://www.cdshotels.it) oder über das Informations- und Reservierungsbüro von CDSHotels (Direktbuchungen) getätigt wurden. Die Punktzahl wird für das ganze Jahr über in den Basis- und Superior-Hotels durchgeführte Aufenthalte vergeben. Sie werden auf der Grundlage der Dauer des Aufenthalts gemäß der folgenden Liste zugeordnet:

- Für Aufenthalte von 1 bis 6 Nächten in einem Basis-Hotel werden 40 Punkte vergeben;
- Für Aufenthalte von 1 bis 6 Nächten in einem Superior-Hotel werden 52 Punkte vergeben;
- Für Aufenthalte von 1 bis 6 Nächten in einem Deluxe-Hotel werden 64 Punkte vergeben;
- Für Aufenthalte von 7 bis 13 Nächten in einem Basis-Hotel werden 100 Punkte vergeben;
- Für Aufenthalte von 7 bis 13 Nächten in einem Superior-Hotel werden 130 Punkte vergeben;
- Für Aufenthalte von 7 bis 13 Nächten in einem Deluxe-Hotel werden 160 Punkte vergeben;
- Für Aufenthalte von 14 bis 20 Übernachtungen in einem Basis-Hotel werden 130 Punkte vergeben;
- Für Aufenthalte von 14 bis 20 Nächten in einem Superior-Hotel werden 169 Punkte vergeben;
- Für Aufenthalte von 14 bis 20 Nächten in einem Deluxe-Hotel werden 208 Punkte vergeben;
- Für Aufenthalte von mehr als 21 Nächten in einem Basis-Hotel werden 150 Punkte vergeben;
- Für Aufenthalte von mehr als 21 Nächten in einem Superior-Hotel werden 195 Punkte vergeben;
- Für Aufenthalte von mehr als 21 Nächten in einem Deluxe-Hotel werden 240 Punkte vergeben;



Für Buchungen über Websites, die Online-Buchungsservices anbieten, wie z. B. Booking. com, Expedia, Amoma, Lastminute, über Reisebüros oder Reiseveranstalter sowie für Gruppenreisende werden keine Punkte vergeben. Die Punkte sind unter keinen Umständen auf Dritte übertragbar.

### **Bonuspunkte**

Die Anzahl der anerkannten Punkte kann für bestimmte Zeiträume oder Sonderfälle erhöht werden, indem die Mitglieder über den Newsletter-Service für Mitglieder des CDSHotels Club entsprechend informiert werden.

Punkte im Zusammenhang mit der Registrierung

Wenn Sie sich für das Programm anmelden, erhalten Sie 100 Punkte.

## **ANHANG II**

### **Zu erwartende Vorteile**

Die Vorteile für die Nutzer variieren je nach Mitgliedschaftsstufe und dem Hotel, in dem der Aufenthalt stattfindet.

### **Die stufen**

Der Club unterteilt sich in Stufen. Durch das Sammeln von Punkten steigt man auf. Jede Stufe berechtigt zu spezifischen Leistungen. Die Ebenen sind: Muschel (Conchiglia), Koralle (Corallo), Perle (Perla) und Schwarze Perle (Perla Nera). Die Punkte für die Zugehörigkeit zu den Stufen sind wie folgt:

- Muschel (Conchiglia) 130 bis 299
- Koralle (Corallo) 300 bis 449
- Perle (Perla) Von 450 bis 749
- Schwarze Perle (Perla Nera) Ab 750

### **Die Vorteile einsehen**

Die Vorteile sind personalisiert und werden im privaten Zugangsbereich auf der CDSHotels-Website aufgeführt, der durch die Eingabe von Login und Passwörtern, die bei der Anmeldung zum CDSHotels Club vergeben wurden, zugänglich ist.

### **Nutzung der Vorteile**

Sobald Sie im Hotel angekommen sind, erhalten Sie Gutscheine für reservierte Vorteile, die ausschließlich während des Aufenthalts, auf den sie sich beziehen, verwendet werden können.

### **Die Preisnachlässe**

Nur Kunden, die am Treueprogramm teilnehmen, kommen in den Genuss der Ermäßigungen. Die Ermäßigungen sind nicht mit anderen Angeboten kombinierbar. Die Rabatte variieren je nach Mitgliedschaftsstufe und sind wie folgt:

- Muschel (Conchiglia): 20%
- Koralle (Corallo): 24%
- Perle (Perla): 28%
- Schwarze Perle (Perla Nera): 30%

### **BEHANDLUNG VON DATEN gemäß Datenschutz-Grundverordnung DSGVO 2016/679**

Wir informieren Sie darüber, dass die Datenverarbeitung unter Verwendung elektronischer Mittel gemäß Sicherheits-, Prozess- und internen Organisationslogiken durchgeführt wird, die eng mit den unten genannten Zwecken verbunden sind, um die Vertraulichkeit und Integrität der Daten unter Wahrung der Rechte der betroffenen Person gemäß den geltenden Bestimmungen zu gewährleisten.

Der Inhaber der Datenverarbeitung ist CDSHotels S. p. A. mit Sitz in Lecce, Via Paola e Daniela Bastianutti, 25 – 73 100 Lecce – PI 02 475 550 758

Sie können sich an den Inhaber der Datenverarbeitung wenden, indem Sie eine Anfrage an die folgende E-Mail-Adresse senden: [privacy@cdshotels.it](mailto:privacy@cdshotels.it). Die vollständige Information finden Sie unter [www.cdshotels.it/privacy](http://www.cdshotels.it/privacy)

